

Certificação EQAVET

“O Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e a Formação Profissionais (Quadro EQAVET), instituído pela Recomendação do Parlamento Europeu e do Conselho de 18 de junho de 2009, foi concebido para melhorar a Educação e Formação Profissional (EFP) no espaço europeu, colocando à disposição das autoridades e dos operadores de EFP ferramentas comuns para a gestão da qualidade assentes numa forte articulação entre os diferentes stakeholders (decisores políticos, organismos reguladores, operadores de EFP, alunos/formandos, profissionais de EFP e de orientação, encarregados de educação, empresários e outros parceiros sociais) e no desenvolvimento, monitorização, avaliação e melhoria contínua da eficiência da oferta.

Objetivos

Promover a garantia da qualidade da Ensino e Formação Profissional (EFP) através do desenvolvimento de uma cultura organizacional de melhoria contínua da EFP, constituem objetivos do processo de verificação de conformidade EQAVET:

- Avaliar em que medida os operadores de EFP promovem uma política de garantia da qualidade, através de procedimentos associados às quatro fases do ciclo de qualidade e respetivos descritores EQAVET/práticas de gestão de EFP, em articulação com os objetivos estratégicos, numa lógica de melhoria contínua;*
- Avaliar de que forma os operadores de EFP promovem uma recolha e análise sistemática e sistémica de resultados da sua atividade e de que modo esse exercício se reflete na melhoria contínua dos resultados alcançados;*
- Decidir sobre a atribuição, não atribuição ou suspensão do selo EQAVET a cada operador de EFP.”*

Foram definidos quatro princípios EQAVET fundamentais a observar no processo de alinhamento, por se entender que são determinantes para o reforço da qualidade da EFP, sendo passíveis de verificação, uma vez realizado o processo:

- visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP;*
- envolvimento dos stakeholders internos e externos;*
- melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados;*
- utilização das quatro fases do ciclo de qualidade (planeamento, implementação, avaliação e revisão).*

Indicadores EQAVET selecionados

Taxa de conclusão em cursos de EFP (indicador n.º 4 do EQAVET) a) Percentagem de alunos/formandos que completam cursos de EFP inicial (isto é que obtêm uma qualificação) em relação ao total dos alunos/formandos que ingressam nesses cursos.



Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP (indicador n.º 5 do EQAVET) a) Proporção de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que estão no mercado de trabalho, em formação (incluindo nível superior) ou outros destinos, no período de 12-36 meses após a conclusão do curso

Utilização das competências adquiridas no local de trabalho (indicador n.º 6 do EQAVET)

a) Percentagem de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram.

b) Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP.

A implementação de sistemas de garantia da qualidade alinhados com o Quadro EQAVET e o desenvolvimento de uma cultura de melhoria contínua da EFP devem ser:

- (i) **sustentados por práticas de autoavaliação** que permitam aos operadores de EFP refletir acerca dos seus contextos, recursos, desempenhos, formas de atuação e projetar-se no futuro;
- (ii) **complementados com práticas de heteroavaliação** que permitam uma avaliação e reconhecimento externo do trabalho desenvolvido pelos operadores de EFP.

Pode-se considerar que neste domínio do alinhamento com o Quadro EQAVET, a **autoavaliação assume duas principais funções:**

- **Fomentar a articulação entre os principais stakeholders e estimular o diálogo acerca da qualidade da EFP, pondo em comum referenciais consensualizados entre as partes;**
- **Estimular o autoconhecimento necessário à implementação de uma cultura de aprendizagem e melhoria contínua.**

O processo de alinhamento pressupõe um **exercício cíclico de autoavaliação de processos e de resultados estruturado na aplicação do ciclo de qualidade e que deve ser balizado pelos referentes do processo de alinhamento** (referencial para o alinhamento e indicadores EQAVET selecionados).”

[Guia para o Processo de Alinhamento com o Quadro EQAVET](#) – Garantia da Qualidade na Educação e Formação Profissional (ANQEP, I.P. Dezembro 2018)